

Bijlage II: Hulpformulier criteriumgericht interview

STARR

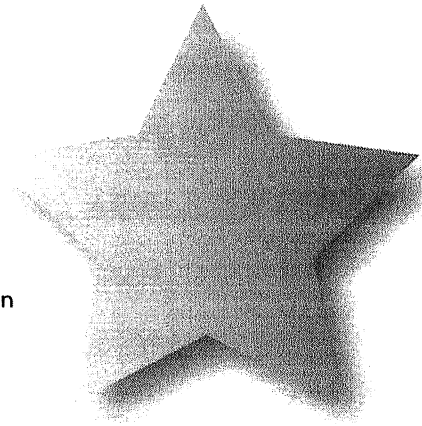
1. Situatie

- Wat was de situatie?
- Wat gebeurde er?
- Wie waren er bij betrokken?
- Waar speelde de situatie zich af?
- Wanneer speelde deze situatie?

Methode

5. Reflectie

- Hoe vond je dat je het deed?
- Was je tevreden met het resultaat?
- Wat zou je een volgende keer anders doen?
- Wat heb je daarvoor nodig?
- Welke specifieke competenties zet een gekwalificeerd medewerker in?



2. Taak

Algemeen:

- Wat was je taak?
- Wat was je rol?
- Wat werd er van je verwacht?

Persoonlijk:

- Wat wilde je bereiken?
- Wat verwachtte je van jezelf in die situatie?
- Wat vond je dat je moest doen?

4. Resultaat

- Wat kwam er uit?
- Hoe is het afgelopen?
- Wat was het resultaat van je handelen?
- Hoe reageerde(n) de andere(n)?

3. Actie

- Wat heb je precies gezegd en/of gedaan?
- Hoe was je aanpak?
- En toen?
- Hoe reageerde(n) de andere(n) op jou?
- Wat heb je vervolgens gezegd en/of gedaan?
- En toen?